

Kvalitetsstandard

Ledsageordning

Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Serviceovens §97 om ledsagelse.

Hvilket behov dækker indsatsen?

Ledsageordningen er med til at give borgere med betydeligt og varigt nedsat funktionsevne mulighed for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse.

Hvad er formålet med indsatsen?

Formålet med ledsagelse er at give borgere med betydelig og varig nedsat funktionsevne mulighed for at deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter, købe ind mv.

Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Borgere mellem 18 år og 67 år, som på grund af betydelig og varig fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne, ikke kan færdes alene uden ledsagelse. Borgere, der er bevilget ledsageordningen før 67-årsalderen, beholder ordningen, så længe betingelserne for ordningen er opfyldt.

Ved vurdering af, om en borger er berettiget til ledsager, lægges vægt på:

- at du ikke kan færdes alene uden for hjemmet på grund af en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
- at du kan efterspørge individuel ledsagelse uden socialpædagogisk indhold
- at du kan give udtryk for, ikke nødvendigvis verbalt, et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter
- at du er bevidst om indholdet i aktiviteten
- at du reelt skal kunne deltage i den selvvalgte aktivitet uden hjælp fra en ledsager

Målgruppen omfatter ikke:

- Borgere, der ikke kan færdes alene på grund af sindslidelse eller af sociale årsager.
- Borgere, der har borgerstyret personlig assistance efter Serviceovens § 96 eller kontaktperson for døvblinde efter Serviceovens § 98.

Ansøgning

Ansøgning om ledsageordning sker ved, at du eller dine pårørende henvender sig til visitationen for Handicap og Socialpsykiatri, hvor der bliver lavet en aftale. Henvendelse kan ske ved:

E-mail: social@thisted.dk

Telefon: 99 17 19 20

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

Du bestemmer selv typen af aktiviteter. Det kan være dagligdagsaktiviteter som at købe ind eller diverse fritidsaktiviteter som eks. at tage i biografen eller på restaurant.

Hvad er indsatsens omfang?

Ledsagerordningen består af 15 timers ledsagelse pr. måned fordelt på alle ugens dage.

Hvis du i forvejen modtager ledsagelse i en form, der svarer til ledsagelse efter § 97, fx som en integreret del af serviceniveauet i eget hjem eller botilbud, modregnes disse timer i ledsagerordningen.

Ledsagerordningen skal supplere servicelovens øvrige ydelser, men ikke erstatte dem, og omfatter således fx ikke praktisk hjælp i hjemmet.

Opsparing og brug af opsparede ledsagetimer:

- Har du ønsker, som kræver længere og sammenhængende tid til ledsagelse, fx til en rejse, har vedkommende mulighed for at spare timer sammen.
- Ønsker du at spare timer sammen, kræver det, at der indgås aftale med ledsageren og kommunen om aktivitetens indhold, herunder opgavens art, betaling for ledsageudgifter m.v.

Du kan efter aftale med kommunen opspare op til 90 timer indenfor 6 måneder. Opsparede timer, der ikke er brugt, bortfalder efter 6 måneder.

Der kan ikke bruges ledsagetimer på forskud.

Indsatsens varighed

Varigheden af støtten vil afhænge af den konkrete, individuelle vurdering af dit funktionsniveau.

Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?

Du har mulighed for selv at udpege en ledsager, som skal godkendes og ansættes af kommunen. Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse.

Leverandør

Du har mulighed for selv at udpege en ledsager, som skal godkendes og ansættes af kommunen. Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse.

Kompetencekrav til personalet

Der er ingen særlige kompetencekrav.

Omkostninger for borgeren

Du skal afholde egne udgifter til den valgte aktivitet og betale transport for både dig selv og ledsageren plus dennes udgifter, hvis du ønsker, at ledsageren skal være til stede under aktiviteten.

Hvis du henvender dig til kommunen, kan du dog få et beløb på op til 974 kr. årligt (2023-priser) til befordring og andre aktiviteter, der skal betales for fx biograf-, teater- eller restaurantbesøg. Udbetalingen sker på baggrund af sandsynliggjorte udgifter. Beløbet udbetales én gang årligt og er skattefrit. Bevillingen gælder for 1 år. Det vil sige, at beløbet skal søges hvert år.

For visse persongrupper, der har behov for ledsagelse til at kunne færdes i et offentlige rum, er der er også mulighed for at få et ledsagekort. Se mere på Danske Handicaporganisationers hjemmeside om ledsagekort. Ledsagekortet giver dig mulighed for flere steder at medtage ledsageren gratis. Dette gælder til en række kulturinstitutioner, fx teatre og museer, kulturelle arrangementer, i forlystelsesparker og zoologiske haver. Ledsagekortet koster kr. 200,- og er gyldigt i 3 år. Herefter skal det fornyes ved fremsendelse af et nyt ansøgningskema til: service@handicap.dk

Kvalitetsmål

Når sagsbehandleren har indhentet de fornødne oplysninger og indstiller sagen til visitation, får du besked. Sagsbehandlingstiden er max. 8 uger.

Hvordan følges op på indsatsen?

Hvert år følger kommunen op på en bevilget ledsageordning. Opfølgningen foretages med henblik på at vurdere, om du fortsat er berettiget til ledsagelse.